Пользовательский сценарий по процессу восстановления пароля на сайте henderson.ru

Восстановление пароля личного кабинета на сайте возможно 2 путями:

на странице Авторизации в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

на странице Регистрации личного кабинета <https://henderson.ru/registration/>

Первый путь- Авторизация в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

Пользователь на главном экране нажимает кнопку “Войти”.

Система отображает радио боксы Войти “по email” или “по номеру телефона”, а также кнопку “Забыли пароль?”.

Пользователь нажимает кнопку “Забыли пароль?”, система отображает модальное окно с вариантами по способам связи восстановления пароля- радиобоксы “по email” или “по телефону”.

Пользователь нажимает радиобокс “по телефону”, система отображает поле для ввода номера телефона.

Пользователь вводит номер телефона (8-888-888-88-88), нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает поле “Проверочный код”.

Система отправляет в смс или в вайбер код.

Пользователь вводит 6-ти значный код. Нажимает кнопку “Отправить”. Система отображает страницу личного кабинета.

Для повторной отправки кода пользователю необходимо нажать кнопку “Код не пришел, повторить отправку”.

Пользователь нажимает радиобокс “по email”, система отображает поле для ввода email.

Пользователь вводит email, система проводит валидацию, пользователь нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает сообщение: “На Ваш адрес мы направили письмо со ссылкой.

Перейдите по ней, чтобы подтвердить корректность адреса.” Через несколько секунд система отображает кнопку “Письмо не пришло, повторить отправку”.

Система отправляет на почту письмо для перехода в личный кабинет.

Второй путь- Регистрация личного кабинета (Восстановление пароля). Аналогично описанному функционалу.

Вопросы

в течение какого времени приходит смс с проверочный кодом?

в течение какого времени приходит письмо на email со ссылкой?

в течение какого времени проверочный код является валидным?

система принимает только РФ номера?

Через сколько точно секунд система отображает кнопку “Письмо не пришло, повторить отправку”

Как определить куда придет проверочный код - в смс или вайбер?в системе не предлагается выбор. А если вайбера нет?

Если проверочный код не пришел после нажатия кнопки “Код не пришел, повторить отправку” - куда обратиться?что делать?

Если сообщение на почту не пришло сообщение со ссылкой - куда обратиться? что делать?

Добавить/изменить карту можно, а удалить нельзя. Так должно быть?

Нет возможности удалить/внести изменения в вопросе/отзыве на товар.